

ประมวลประวัติ ผลงาน แนวทางการบริหาร

และการพัฒนาคณะของผู้สมควรได้รับ

การสรรหาเพื่อดำรงตำแหน่งคณบดี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิชย์ นवलสระ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

เอกสารประกอบการพิจารณา การสรรหาผู้เข้าดำรงตำแหน่งคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยประกอบด้วยประวัติและประสบการณ์ต่างๆที่ผ่านมา และยุทธศาสตร์แนวทางในการบริหารคณะไปสู่แนวทางการปฏิบัติต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิชย์ นवलสระ)

## สารบัญ

	หน้า
1) ประวัติและผลงาน.....	2
ข้อมูลส่วนตัว.....	3
ประวัติการศึกษา.....	4
สาขาวิชาการที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ.....	4
การสอนและการนิเทศน์ศึกษา.....	4
ประสบการณ์ในการทำงาน.....	5
ผลงานทางวิชาการ.....	6
การบริการวิชาการ.....	6
ผลงาน/ประสบการณ์ด้านต่างๆ.....	7
การฝึกอบรม.....	7
ผลงานที่สร้างความภาคภูมิใจระหว่างเป็นผู้บริหาร.....	8
เครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	10
2) กรอบนโยบายและแผนการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ปี 2560 – 2563.....	11
วิสัยทัศน์.....	12
พันธกิจ.....	12
วัตถุประสงค์.....	13
แผนยุทธศาสตร์ที่ 1.....	14
แผนยุทธศาสตร์ที่ 2.....	18
แผนยุทธศาสตร์ที่ 3.....	18
แผนยุทธศาสตร์ที่ 4.....	19
แผนยุทธศาสตร์ที่ 5.....	20
แผนยุทธศาสตร์ที่ 6.....	20

หน้า

แผนยุทธศาสตร์ที่ 7.....	30
แนวทางการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	31

## ประวัติและผลงาน

## ประวัติผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาโนชญ์ นวลสระ

### 1. ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ – สกุล	นายมาโนชญ์ นวลสระ
วัน เดือน ปีเกิด	17 มกราคม 2504 อายุ 56 ปี
เลขประจำตัวประชาชน	39399 00027 384
บิดา – มารดา	จ.ส.ต.เมี้ยน นวลสระ(ถึงแก่กรรม) นางแพ นวลสระ(ถึงแก่กรรม)
จำนวนพี่น้อง	2 คน
สถานที่เกิด	จังหวัดพัทลุง
สถานภาพสมรส	โสด
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน	ภาควิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โทรศัพท์ 053-885700 และ 053-885708
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 13 หมู่ 3 ตำบล ห้วยทราย อำเภอ แม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50180 หมายเลขโทรศัพท์(ที่ทำงาน) 053-885700 ต่อ โทรศัพท์มือถือ 090-161-5507 E-mail: <a href="mailto:manote61@yahoo.com">manote61@yahoo.com</a>

## 2. ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา(สาขา)	ชื่อสถาบัน	ปี พ.ศ.สำเร็จการศึกษา
ปริญญาเอก	Ph.D.(Integrated Tourism and Hospitality Management)	National Institute of Development Administration	2559
ปริญญาโท	วทม.(เศรษฐศาสตร์)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2534
ปริญญาตรี	ศบ.(เศรษฐศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2525
Diploma	Economics Research	Kyoto of Education University Japan. The scholarship supported by Education Ministry of Japan.	2538-2540
Certificate	Food Packaging	ประเทศอังกฤษ ได้รับทุนจากสำนักงานข้าราชการพลเรือน	2548

## 3. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ

Economics, Sustainable Tourism, Human Resource for Tourism, Tourism Industry

## 4. การสอนและการนิเทศนักศึกษา

ที่	การสอนและวิชาที่สอน	ปี พ.ศ.
1	การสหกรณ์	2527
2	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2527-2555
3	เศรษฐศาสตร์จุลภาค	2527-2555
4	เศรษฐศาสตร์มหภาค	2527-2555
5	เศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการ	2545-2555
6	เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม	2545-2555
7	เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยว	2547-2555
8	การพัฒนาบุคลากรภาพ	2556- ปัจจุบัน
9	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2556- ปัจจุบัน
10	การท่องเที่ยวเพื่อคุณภาพชีวิต	2556- ปัจจุบัน

11	การท่องเที่ยวในยุคโลกาภิวัตน์	2556- ปัจจุบัน
12	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	2556- ปัจจุบัน
13	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านการท่องเที่ยว	2556- ปัจจุบัน
14	การวิจัยทางการท่องเที่ยว	2556- ปัจจุบัน

## 5. ประสบการณ์ในการทำงาน

5.1 รับราชการครั้งแรก วันที่ 27 มกราคม 2527 ตำแหน่ง อาจารย์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิชา  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5.2 หัวหน้าภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2531 -2535

5.3 อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี

5.4 อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

5.5 หัวหน้าโครงการความร่วมมือนักศึกษาวิชาชีพการโรงแรมระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับ  
โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตธานี 2538-2540

5.6 อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์(วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี) 2551-2553

5.7 รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ.2541 –  
2545

5.8 คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ.2546 - 2548

5.9 คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ.2549 – 2555

5.10 ปัจจุบันอาจารย์ประจำภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่

5.11 ได้รับตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในปี พ.ศ.2542



## 6 ผลงานทางวิชาการ

### 6.1 ตำรา หนังสือ

มาโนชญ์ นวลสระ. 2529. การสหกรณ์. วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี

มาโนชญ์ นวลสระ. 2550. เศรษฐศาสตร์ทั่วไป. สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มาโนชญ์ นวลสระ. 2548. เศรษฐศาสตร์มหภาค. สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มาโนชญ์ นวลสระ. 2549. เศรษฐศาสตร์จุลภาค. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

### 6.2 ผลงานวิชาการด้านการวิจัย

มาโนชญ์ นวลสระ. 2547. การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหารจากปลากระตักสำหรับตลาดต่างประเทศ โดยกลุ่มแม่บ้านอำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ.

มาโนชญ์ นวลสระ. 2547. การศึกษาผลการปฏิบัติงานทำของบัตินิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

มาโนชญ์ นวลสระ. 2546. การศึกษาผลกระทบต่อความสำเร็จของธุรกิจชุมชน กรณีศึกษาชุมชนผู้ผลิตกะปิ หมู่บ้านเกาะแรด อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ

มาโนชญ์ นวลสระ. 2545. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการลงทุนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มาโนชญ์ นวลสระ. 2545. การวิเคราะห์อุปสงค์ของผลตอบแทนทางเศรษฐศาสตร์ของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้. สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มาโนชญ์ นวลสระ. 2545. การวิเคราะห์การปฏิบัติงานทำของของบัตินิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## 7 การบริการวิชาการ

7.6 ที่ปรึกษา และวิทยากร การบรรจุภัณฑ์พัฒนาชุมชน อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ช่วงปี พ.ศ.2546

7.7 ที่ปรึกษาการปรับปรุงการให้บริการด่านตรวจคนเข้าเมืองใน 3 จังหวัดรับผิดชอบ คือ ด่าน ตม. สะเตา จ.สงขลา ด่าน ตม. จ.ระนอง และด่าน ตม.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานีช่วงปี พ.ศ.2550

- 7.8 ที่ปรึกษาการพัฒนาการท่องเที่ยวเทศบาล เมืองสุราษฎร์ธานี อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ช่วงปี พ.ศ.2555
- 7.9 กรรมการและผู้สัมภาษณ์การอบรมมัคคุเทศก์ภาคภาษาต่างประเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ช่วงปี พ.ศ.2555
- 7.10 ที่ปรึกษา และวิทยากร การบรรจุภัณฑ์ เทศบาลเมืองสุราษฎร์ธานี อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ช่วงปี พ.ศ.2555
- 7.11 เป็นวิทยากรด้านการพัฒนา และการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้แก่หน่วยงานต่างๆ

## 8 ผลงาน/ประสบการณ์ด้านต่างๆ

- 8.6 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์แผนและนโยบาย/สภาสถาบันราชภัฏ ช่วงปี พ.ศ. 2534
- 8.7 ผู้จัดการฝ่ายบุคคล/โรงแรมดุสิตลากูน่า ภูเก็ต ช่วงปี พ.ศ. 2535 – 2536
- 8.8 P.R. Trainee/Oriental Hotel ช่วงปี พ.ศ. 2533
- 8.9 Supervisor/องค์กรกลางผู้ประสานผลประโยชน์ระหว่างโรงงานและชาวไร่อ้อย กระทรวงอุตสาหกรรม ช่วงปี พ.ศ. 2526

## 9 ด้านการฝึกอบรม

- 9.6 Japanese Language, Osaka Guaidai University (ทุน Monbusho กระทรวงศึกษา ประเทศญี่ปุ่น)  
ช่วงปี พ.ศ. 2537 – 2538
- 9.7 Economic research, Kyoto University of Education (ทุน Monbusho กระทรวงศึกษาธิการ ประเทศญี่ปุ่น) ช่วงปี พ.ศ. 2539 – 2540
- 9.8 New management for modernize business in the technological world, Indiana State University  
ช่วงปี พ.ศ. 2539 – 2540
- 9.9 Food and Packaging for seafood, ทุนการศึกษาของสำนักงาน ก.พ. ณ United Kingdomช่วงปี  
พ.ศ. 2539 – 2540
- 9.10 Developing in tourism curriculum for the trend in current world. Auckland of  
technology University, New Zealand, ช่วงปี พ.ศ. 2550

9.11 Established new tourism program with United Kingdom, 3 universities in United Kingdom. ช่วงปี พ.ศ. 2550

9.12 Language Training Course Preparation for IELTS. ช่วงปี พ.ศ. 2550

## 10 ผลงานที่สร้างความภาคภูมิใจระหว่างเป็นผู้บริหาร

10.1 ดำเนินโครงการให้อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเป้าหมาย ระหว่างดำรงตำแหน่งคณบดีคณะวิทยาการจัดการ และทำให้หลังจากนั้น ได้เป็นโครงการต่อเนื่องในระยะต่อมา

10.2 ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์ได้ทำงานวิจัย ในขณะที่ในระยะนั้นมีนักวิจัยจำนวนน้อยสนใจในการทำงานวิจัย จนสามารถสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และมีนักวิจัยที่ได้นำประโยชน์จากการทำวิจัยได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในต่างประเทศ

10.3 ได้รับทุนจากการแข่งขันไปศึกษาต่อ การฝึกอบรมด้าน Food Packaging จากรัฐบาล โดยรับทุนจากสำนักงาน ก.พ.ระหว่างดำรงตำแหน่งคณบดีคณะวิทยาการจัดการเป็นตัวแทนเพียงราชภัฏแห่งเดียวที่ได้รับการคัดเลือกจากมหาลัยต่างๆทั่วประเทศ

10.4 ได้จัดทำโครงการอบรมมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยว เป็นโครงการเลี้ยงตัวเองที่มีผู้เข้าอบรมเกินเป้าหมาย และเป็น โครงการที่ดำเนินการเพียงแห่งเดียวที่ดำเนินการโดยสถาบันการศึกษาในภาคใต้ในขณะนั้น

10.5 เป็นที่ปรึกษาพร้อมคณะให้กับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในการปรับปรุงการให้บริการ โดยรับผิดชอบใน 3 จังหวัดคือ ด้านตรวจคนเข้าเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดระนอง ด้านตรวจคนเข้าเมืองสะเดา จังหวัดสงขลา

10.6 ส่งเสริมและผลักดันให้นักศึกษาได้รับทุนเยาวชนอาเซียน ไปแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม

ในประเทศอินโดนีเซีย โดยเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพียงแห่งเดียวที่ได้รับการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัย  
ทั้งประเทศจำนวน 1,500 คน โดยเป็นตัวแทน 1 ใน 5 ราย ขณะดำรงตำแหน่งคณบดีวิทยาลัยนานาชาติการ  
ท่องเที่ยว

#### 10.7 สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าแข่งขันการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาอังกฤษได้รับรางวัล

ชนะเลิศในภาคใต้ จากการแข่งขันของมหาวิทยาลัยต่างๆในภาคใต้ทั้งหมด ขณะดำรงตำแหน่งคณบดีคณะ  
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

#### 10.8 ได้ริเริ่มการเปิดสอนภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ คือภาษาจีน ญี่ปุ่น เยอรมัน

เกาหลีและภาษารัสเซีย เป็นแห่งแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ขณะดำรงตำแหน่งคณบดีวิทยาลัยนานาชาติการ  
ท่องเที่ยว

#### 10.9 ส่งเสริมและให้การสนับสนุนให้อาจารย์ภาษาต่างประเทศ ได้จัดกิจกรรมค่ายภาษา

ประจำฤดูร้อน โดยมีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยชิบะ ประเทศญี่ปุ่นมาร่วมเข้าค่ายประมาณ 20 คน ประจำปี  
ร่วมกับนักศึกษามหาวิทยาลัยนานาชาติที่เลือกเรียนภาษาญี่ปุ่น และได้นำนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ไปเข้าค่ายและ  
แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีน

#### 10.10 ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชนด้านต่างๆ เช่น หอการค้าเยอรมัน และ

โรงแรมในเครือต่างๆเพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดย  
ริเริ่มการฝึกประสบการณ์ด้านสหกิจศึกษาก่อนที่จะมีการใช้กันอย่างแพร่หลายในมหาวิทยาลัยต่างๆทั่วประเทศ

#### 10.11 ได้สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยในประเทศจีน ก่อน

หมดวาระการเป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ และมีนักศึกษาจากประเทศจีนได้มาแลกเปลี่ยนถึงปัจจุบัน

#### 10.12 ได้ริเริ่มการอบรม TOEIC เป็นมาตรฐานการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษารุทกิจ

การบิ่ก่อนจบการศึกษา เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบัณฑิต เป็นโครงการที่ทำให้เกิดการอบรมภาษาอังกฤษต่ออย่างกว้างขวางในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจนกระทั่งในปัจจุบันที่รับผิดชอบโดยศูนย์ภาษา

10.13 ได้ริเริ่มการเปิด Toastmaster Club เพื่อเป็นการฝึกพูดภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาได้มี การแสดงออกและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของชมรม ที่ได้รับการจัดตั้ง และจดทะเบียนเป็นแห่งแรกใน มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

10.14 ส่งเสริมสนับสนุนให้ศิษย์เก่าวิชาเอกธุรกิจการบิ่ได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อกลับมาเป็นกำลังสำคัญและอาจารย์ประจำ สาขาธุรกิจการบิ่ โดยไปศึกษาต่อในต่างประเทศ ปัจจุบันได้ กลับมาปฏิบัติราชการในวิทยาลัยนานาชาติ 6 ราย

10.15 ทำให้วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยวได้รับรางวัลการจัด โครงการความร่วมมือกับ บริษัทการบิ่ไทยดีเด่นในปลายปี 2550 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## 11. เครื่องราชอิสริยาภรณ์

ปี พ.ศ.2543 ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ตช. ตริตาภรณ์ช้างเผือก

ปี พ.ศ.2546 ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ทม. ทวีติยาภรณ์มงกุฎไทย

ปี พ.ศ.2549 ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ทช. ทวีติยาภรณ์ช้างเผือก

ปี พ.ศ.2559 ได้รับเหรียญร.จ.พ.(รับราชการเกิน 25 ปี)

กรอบนโยบายและแผนการพัฒนา  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ปี 2560 - 2563

## วิสัยทัศน์ (Vision for humanity and Social science Faculty)

“คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นสถาบันการศึกษาเชิงสร้างสรรค์ บนฐานความเป็นไทย ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมนานาชาติ ; **Humanity and Social Science Faculty, Chiang Mai Rajabhat University—a creative educational Institute based on being Thai at international standards; our key aim is to keep up with the changes in the world’s economies, societies, and cultures so that a better opportunity in competition at the international level can be achieved.**”

## พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นมาตรฐานสากล และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันให้กับท้องถิ่น และประเทศต่อไปในอนาคต
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ผู้สอนทำการวิจัย และนำผลไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
3. ให้บริการทางด้านวิชาการในการเป็นศูนย์บริการวิชาการสาขาต่างๆ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการให้คำปรึกษาและการฝึกอบรมแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกในด้านงานบริการด้านวิชาการในสาขาต่างๆ
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อคงความเป็นเอกลักษณ์ของไทย และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนตามแนวทางพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
5. พัฒนาระบบการจัดการในทุกๆด้าน ด้วยความเป็นธรรม มีจริยธรรม คุณธรรม ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตในสาขาต่างๆทางสังคมศาสตร์ที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และมีความรู้ที่ได้มาตรฐานสากล
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ผู้สอนทำการวิจัยและนำผลไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดแก่ชุมชนและท้องถิ่น อีกทั้งบัณฑิตสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นและประเทศชาติ
3. เพื่อให้บริการทางด้านวิชาการในการเป็นที่ปรึกษา และการฝึกอบรมแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกในด้านงานบริการวิชาการในสาขาต่างๆ ตลอดจนการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นในการพัฒนางานด้านวิชาการกับชุมชน
4. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกสาธารณะต่อการอนุรักษ์ปกป้องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพื่อคงความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นและประเทศชาติ
5. เพื่อพัฒนาและสร้างระบบการจัดการที่ดีในทุกๆด้าน ด้วยความเป็นธรรม มีจริยธรรม คุณธรรมและมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล



## บทนำ

การบริหารจัดการในปัจจุบัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ความรู้ใหม่ๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม การเมือง และการรวมตัวของกลุ่มประเทศต่างๆที่เกิดขึ้นในโลกปัจจุบัน แม้กระนั้นการศึกษาก็นับได้ว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศที่ให้เกิดคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) และให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันจากจำนวนประชากรที่ลดลงเนื่องจากการวางแผนครอบครัวที่ทำให้อัตราการเกิดลดลง และขณะที่สังคมผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อจำนวนประชากรในวัยหนุ่มสาวปัจจุบันมีจำนวนลดลง ทำให้เกิดการส่งผลกระทบต่อมายังการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อีกทั้งการเคลื่อนย้ายแรงงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตเป็นไปอย่างเสรีมากขึ้น จึงทำให้มหาวิทยาลัยที่เป็นผู้ผลิตบัณฑิตออกไปสู่สังคมต้องมีความตระหนัก และคำนึงถึงคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาออกไปสามารถที่จะแข่งขันและมีงานทำได้มากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ต่างๆขึ้น โดยมีเป้าหมายในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดแนวทางให้คณะต่างๆที่รับผิดชอบในการผลิตบัณฑิตในสาขาต่างๆได้นำไปเป็นแนวปฏิบัติ โดยเฉพาะคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำมากำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของคณะ ไว้ดังนี้

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 1** การจัดการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นไปตามนโยบาย และหรือโดยการมีส่วนร่วมของทุกคนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งการให้การสนับสนุนในนโยบายทั้ง 3 ประการที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดทิศทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยไว้คือ

**นโยบายที่ 1** พัฒนาการศึกษาคณะในสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้องให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา ทั้งทั้งทางการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

## กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

การนำไปสู่แนวทางการปฏิบัติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดทิศทางในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ในสาขาต่างๆอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงสิ่งต่างๆดังนี้

1) การผลิตบัณฑิตที่คำนึงถึง Demand and Supply ของตลาดแรงงานเป็นสำคัญ ไม่ควรใช้ Supply Side ดังที่ผ่านมาเพียงอย่างเดียว แต่เดิมมหาวิทยาลัย ภายใต้การผลิตบัณฑิตของคณะต่างๆมักจะเปิดวิชาเอกต่างๆตามที่ตนเองมีบุคลากรที่มีความรู้เดิมเป็นพื้นฐาน แต่ไม่ได้ศึกษาและทำวิจัยว่าตลาดของแรงงานต้องการเช่นไร และไม่ได้ใส่ใจแนวทางในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่ต้องการพัฒนาประเทศให้เติบโตตามศักยภาพหรือความพร้อมภายใต้ทรัพยากรต่างๆ ที่ต้องการ ทั้งนี้ในปัจจุบันพบว่า ช่างเทคนิค(Technician) และนักปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์ยังคงขาดแคลนบุคลากรต่างๆเหล่านี้เป็นจำนวนมาก การผลิตบัณฑิตเหล่านี้ไม่เพียงพอกับความต้องการของตลาดแรงงาน ขณะเดียวกันในอุตสาหกรรมบริการด้านการท่องเที่ยวก็ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและสามารถทำรายได้เป็นจำนวนมากเข้าประเทศ แต่ประเทศก็ยังขาดแคลนบุคลากรทั้งทางด้านการบริหารจัดการ โรงแรม การจัดการด้านอาหาร และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศที่สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่สถาบันการศึกษาต่างๆในประเทศก็ยังคงเปิดรับนักศึกษาในสาขาเดิมอย่างไม่เปลี่ยนแปลง โดยยังคงผลิตบัณฑิตที่จบออกไปไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ดังนั้นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่สำคัญของคณะมนุษยศาสตร์จึงได้ตระหนักและจะทำการปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ และสร้างหลักสูตรใหม่ เพื่อตอบโจทย์ของตลาดแรงงานในการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบรับทางด้าน Demand ของตลาดแรงงานมากขึ้นรวมทั้งการเพิ่มคุณค่าและเพิ่มคุณภาพของบัณฑิตในการสร้าง Value Add ให้กับนักศึกษาที่จะจบไปในอนาคตสามารถสร้างงานและสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นแนวทางที่สำคัญของยุทธศาสตร์ของคณะในการผลิตบัณฑิต

2) การนำแนวทางการพัฒนาประเทศ ตามแนวทางการพัฒนา Thailand 4.0 ได้ถูกนำมาใช้ในการปรับปรุงและสร้างหลักสูตรใหม่ ทั้งนี้ในการปรับปรุงและสร้างหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับแนวทางของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และสอดคล้องตามโครงการความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกอาเซียน AEC ที่ได้เริ่มเปิดใช้ไปตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2558 ทั้งนี้การพัฒนาภาษาอังกฤษให้นักศึกษาสามารถเรียนในหลักสูตรร่วมที่ใช้

ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ที่สามารถนำนักศึกษาในกลุ่มอาเซียนเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มากขึ้น ดังนั้นการจัดสร้างหลักสูตรที่มีความน่าสนใจทั้งความพร้อมในการพัฒนาตัวผู้สอนในการส่งเสริมให้ไปศึกษาต่ออย่างต่างประเทศ และกลับมาสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอน จึงเป็นกลยุทธ์อีกประการหนึ่งควบคู่ไปกับมีหลักสูตรที่ทันสมัย และตลอดจนการมีห้องปฏิบัติการในวิชาชีพที่มีความพร้อมและมีความทันสมัย ควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ภายใต้แนวทางการพัฒนา Thailand 4.0

**นโยบายที่ 2** ผลิตและพัฒนา บุคลากรทางการศึกษาในสาขามนุษยศาสตร์ให้มีคุณภาพ และมีความเป็นเอกลักษณ์ทั้งทางด้านสังคม ภาษา และวัฒนธรรม อย่างยั่งยืน โดยสอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย ให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศ โดยการผลิต และพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

1) การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา เป็นแนวทางการพัฒนาครูทางด้านสังคมศาสตร์ โดยความร่วมมือกับคณะครุศาสตร์ในการผลิตบุคลากรทางการศึกษา ให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถทางการศึกษาที่มีคุณภาพ มีความรอบรู้ในเนื้อหาทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่มีคุณภาพ สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างดี ทั้งนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะได้จัดทำโครงการและการสนับสนุนในการอบรมอย่างจริงจังในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งทางทฤษฎี สังคม ภาษา และวัฒนธรรม ต่อไป

2) การจัดทำโครงการให้บุคลากรทางการศึกษาที่เป็นผลผลิตจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ในการจัดทำสื่อการสอนที่มีคุณภาพ และสามารถใช้อสื่อการสอนได้อย่างเชี่ยวชาญ

3) การจัดโครงการการจัดตั้งศูนย์พัฒนาวิชาการ(Academic Center) เป็นการสนับสนุนให้การเรียนการสอนที่มีความเชี่ยวชาญในการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ โดยการเป็นหน่วยงานสนับสนุนแก่อาจารย์ผู้สอนในการพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีกับการเรียนการสอน และการศึกษาค้นคว้าตลอดจนการพัฒนาทักษะการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

นโยบายที่ 3 พัฒนาพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 แห่งให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการศึกษา

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

1) การจัดการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปัจจุบัน และในอนาคต จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือต่างๆทั้งภายในประเทศและต่างประเทศทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาล ตลอดจนการสร้างบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน โดยเฉพาะการมีห้องพักอาจารย์ และอุปกรณ์ในการสนับสนุนการสอนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน เช่นคอมพิวเตอร์ต่างๆที่ใช้สำหรับการค้นคว้าเพื่อการเรียนการสอน ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนในการจัดสถานที่ทำงานให้กับภาควิชาต่างๆในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และห้องเรียนที่มีคุณภาพและมีความทันสมัยสร้างบรรยากาศที่ดีต่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะในปัจจุบันให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสถานที่ เพื่อรองรับกับการเติบโตของภาควิชาต่างๆในคณะให้เพียงพอกับจำนวนบุคลากร มีห้องทำงานสะดวกสบายสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน เป็นสถานที่ทำงานที่สร้างบรรยากาศ Happiness workplace และมีห้องปฏิบัติการที่เพียงพอในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา เช่นบางโปรแกรมที่เป็น Excellence Program ที่ไม่ใช่เรียนแต่เพียงทฤษฎี แต่ไม่มีภาคปฏิบัติที่จะส่งเสริมให้นักศึกษาในทางปฏิบัติได้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในทางปฏิบัติ อย่างเช่น โปรแกรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีจำนวนนักศึกษาจำนวนมาก แต่ไม่มีห้องปฏิบัติการใดๆเลย

2) การจัดหารายได้ของคณะ โดยจัดทำหลักสูตรระยะสั้น และศูนย์บริการวิชาการต่างๆในการจัดหารายได้ของคณะวิชาและการบริการวิชาการ นอกเหนือจากการพึ่งพาแต่เพียงงบประมาณจากภาครัฐแต่เพียงด้านเดียวซึ่งไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ และเป็นการส่งเสริมให้คณาจารย์ได้มีบทบาทในการบริการวิชาการ ทั้งนี้เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคม และบริการชุมชน รวมทั้งสถานประกอบการในท้องถิ่น เช่น หลักสูตรการอบรมภาษาต่างประเทศต่างๆ เพื่อสนองต่อความต้องการของหน่วยงานต่างๆได้และเป็นการพัฒนาคุณภาพให้กับบุคลากรในสายอาชีพต่างๆสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการทำธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น หรือ หลักสูตรการอบรมความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ผู้ประกอบการ และโดยเฉพาะผู้ประกอบการรายใหม่ หรือ กลุ่มผู้ประกอบการ Start up ที่ต้องการทราบกฎหมายที่สำคัญกับการประกอบธุรกิจ โดยการใช้ศูนย์การศึกษาในเมือง (City center) เป็นศูนย์การฝึกอบรมเพื่อหารายได้ในอนาคต โดยเป็นฐานในการฝึกอบรม ขณะที่วิทยาเขตสกลวง

หรือศูนย์แมริม กำหนดให้เป็นสถานที่รองรับ ในการจัดการศึกษาหลักให้กับนักศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นอกจากนั้นศูนย์แม่ฮ่องสอน และศูนย์แม่สา อำเภอมะริมยังสามารถนำมาจัดการเรียนการสอนในแต่ละวัตถุประสงค์ให้เกิดประสิทธิภาพได้มากขึ้น

**แผนยุทธศาสตร์ข้อที่ 2** การบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2559 – 2563) ฉบับปรับปรุงไว้ดังนี้

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

1) พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรและการฝึกอบรมให้สามารถผลิตบัณฑิตและบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มีสมรรถนะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศกับชาวต่างประเทศได้อย่างดี และสมรรถนะวิชาชีพด้านต่างๆ ในแต่ละสาขาวิชาชีพ เช่นอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและโรงแรมให้เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา จนสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) นำศักยภาพและองค์ความรู้ของคณะมนุษยศาสตร์ที่มีอยู่ไปสนับสนุนและช่วยเหลือท้องถิ่นในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สากลในด้านภาษา ศิลปวัฒนธรรม และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

4) ส่งเสริมและให้ความร่วมมือกับทั้งหน่วยงานภายในเช่น สำนักศิลปวัฒนธรรม และหน่วยงานภายนอกต่างๆ เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการใช้ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

**แผนยุทธศาสตร์ข้อที่ 3** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์ ในการสร้างความโดดเด่นของการผลิตบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพอย่างแท้จริง จนนำไปสู่ความเป็นเลิศ และได้รับการยอมรับว่าผลผลิตของแต่ละหลักสูตรที่โดดเด่น ที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความพอเพียงตามแนวทางพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ในทางปฏิบัติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดแนวการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆดังนี้

1) การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการสร้างหลักสูตรใหม่ ให้คำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ต้องมีการทำวิจัยเพื่อหาคำตอบในความต้องการบัณฑิตในสาขาต่างๆ และคุณสมบัติที่ดีที่เป็นตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆต้องการใช้บัณฑิต ต้องมีความสอดคล้องกัน

2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดแนวทางในการผลิตบัณฑิต ตามแนวนโยบายของภาครัฐ และแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย และกลุ่มราชภัฏใน cluster ต่างๆที่ได้จำแนกตามความถนัดแต่ละกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3) การนำไปสู่ความเป็นเลิศของนักศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ดี สามารถติดต่อสื่อสารภาษาต่างประเทศกับชาวต่างชาติได้ นอกจากนี้แก่นักศึกษาจะได้รับการฝึกอบรมทางด้านการเป็นผู้ประกอบการใหม่หรือ Start up และมีความสามารถในการทำวิจัย และใช้เทคโนโลยีได้ดี เป็นนักคิดที่มีความคิดสร้างสรรค์ และคิดต่างในการสร้างมูลค่าให้กับตนเอง และองค์กรได้

**แผนยุทธศาสตร์ข้อที่ 4** พัฒนางานวิจัย ที่สามารถ นำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาในท้องถิ่น ในทุกๆด้าน

### กลยุทธ์การนำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ในทางปฏิบัติ คณะมนุษยศาสตร์ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติไว้ดังนี้

1) คณะจะให้การสนับสนุนในการจัดหาทุน และแหล่งการเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยของบุคลากรทั้งในระดับชาติ และนานาชาติเพื่อเผยแพร่ผลงานงานวิจัยมากขึ้น

2) ส่งเสริมให้มีนักวิจัยรุ่นใหม่ ในการทำวิจัยทั้งการให้การฝึกอบรมความรู้ใหม่ๆ และหัวข้อการวิจัยที่น่าสนใจในแต่ละสาขา เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนา ปรับปรุงด้านต่างในท้องถิ่นและของประเทศในอนาคต

3) ส่งเสริมและให้การสนับสนุนในการจัดทำโครงการความร่วมมือในการทำวิจัยทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ

4) ส่งเสริมให้นักวิจัยได้เขียนบทความการวิจัย และบทความวิชาการ ในการเผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้วิจัยสามารถนำผลงานการวิจัยเพื่อขอตำแหน่งวิชาการให้สูงขึ้นในอนาคต

**แผนยุทธศาสตร์ข้อที่ 5** พัฒนาระบบการให้บริการแก่ชุมชน ให้สมบูรณ์ทั้งแหล่งบริการภายในและภายนอก โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ของประเทศ จังหวัด และท้องถิ่น ตามแนวทางพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง และการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ในทางปฏิบัติ ได้กำหนดแนวทางไว้ดังนี้

1) การให้บริการทางวิชาการได้ กำหนดแนวทางไว้ทั้งเป็นการแสวงหารายได้ และการบริการให้เปล่า ทั้งนี้ในการบริการวิชาการทั้งการพัฒนาคน และศักยภาพงานที่สามารถทำได้ทั้งภาคธุรกิจ ที่คณะสามารถที่จะหารายได้มาพัฒนาได้ตามโครงการที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ นอกจากนั้นในการพัฒนาชุมชนในท้องถิ่นที่คณะสามารถที่จะบริการโดยไม่หวังผลกำไร จะเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กรของมหาวิทยาลัยได้อีกทางหนึ่ง

2) การจัดทำศูนย์ฝึกอบรมและบริการเป็นแนวทางหนึ่งที่เป็นรูปธรรมในการให้บริการความรู้แก่ชุมชน และสังคมโดยภาพรวม

**แผนยุทธศาสตร์ข้อที่ 6** การพัฒนานักศึกษา ให้มีจิตสำนึกสาธารณะ และศรัทธาต่อศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่นล้านนาและของชาติ ในการช่วยกันทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประเพณี ทั้งนี้ได้คำนึงถึงการพัฒนา นักศึกษา ให้มีความพร้อมในการเป็นพลเมืองโลกที่มีความรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของทั้งระดับประเทศ และสังคมโลก ทั้งนี้ในการพัฒนานักศึกษา ได้คำนึงถึงบริบทที่สำคัญต่างๆเช่น

1.แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ได้สรุปแนวทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไว้ดังนี้

### การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง

#### 1) การส่งเสริมด้านการวิจัยและพัฒนา

พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ทั้งด้านการลงทุนในการวิจัยและพัฒนา ด้านบุคลากรวิจัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการบริหารจัดการ รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้ผู้ประกอบการมีบทบาทหลักด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนผลักดันงานวิจัยและพัฒนาให้ใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทั้งเชิงพาณิชย์และสาธารณะ โดยให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

#### 2) การพัฒนาผลิตภาพแรงงาน

สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนากำลังคนและแรงงานให้มีทักษะความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน โดยยกระดับและพัฒนาสมรรถนะแรงงานไทยด้วยเทคโนโลยี เร่งรัดให้แรงงานทั้งระบบมีการเรียนรู้ ขั้นพื้นฐานเพื่อสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ สนับสนุนให้แรงงานและปัจจัยการผลิตมีความยืดหยุ่นในการเคลื่อนย้ายระหว่างสาขาการผลิตและระหว่างพื้นที่การผลิต เพื่อให้แรงงานสามารถเคลื่อนย้ายไปสู่สาขาการผลิตที่มีผลิตภาพการผลิตสูงสุด และสนับสนุนให้ผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมและบริการจัดทำกรอบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานฝีมือแรงงานให้เป็นมาตรฐานที่เชื่อมโยงกันเพื่อยกระดับทักษะของแรงงานไทย

#### 3) การส่งเสริมผู้ประกอบการที่เข้มแข็งและพาณิชย์ดิจิทัล

#### 4) พัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการให้มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวและดำเนินธุรกิจ

ท่ามกลางการดำเนินนโยบายและมาตรการการกีดกันทางการค้าในรูปแบบต่างๆ เพิ่มสัดส่วนความเป็นเจ้าของของคนไทยและสนับสนุนให้มีการขยายตลาดที่มีแบรนด์สินค้าและช่องทางการตลาดที่เป็นของตนเองมากขึ้น ตลอดจนพัฒนาต่อยอดอุตสาหกรรมและบริการเพื่อเข้าสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิต บริการและอุตสาหกรรมดิจิทัล



- 5) การลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน
- 6) การปรับโครงสร้างการผลิต

ปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร โดยการปรับเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าเกษตรขั้นปฐมเป็นสินค้าเกษตรแปรรูปที่มีมูลค่าสูงมีคุณภาพและมาตรฐานสากล สามารถสร้างความเชื่อมโยงทางด้านวัตถุดิบกับประเทศเพื่อนบ้าน และลดระดับการผลิตสินค้าขั้นปฐมที่สูญเสียขีดความสามารถในการแข่งขันลงสู่ระดับที่จำเป็นสำหรับการสร้างความมั่นคงทางด้านอาหารและพลังงาน จัดระบบการผลิตให้สอดคล้องกับศักยภาพพื้นที่และความต้องการของตลาดตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำทั้งด้านกายภาพและเศรษฐกิจ รวมทั้งส่งเสริมการรวมกลุ่มทางการเกษตรจากกิจการเจ้าของคนเดียวเป็นการประกอบการในลักษณะสหกรณ์ ห้างหุ้นส่วน และบริษัท เพื่อให้เกิดการประหยัดจากขนาด พิจารณาพันธุ์พืชที่เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่และแหล่งน้ำ ใช้เทคโนโลยีการผลิตในระดับที่เหมาะสม ใช้กลไกตลาดในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนส่งเสริมและเร่งขยายผลแนวคิดการทำเกษตรตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และระบบเกษตรกรรมยั่งยืน

ปรับโครงสร้างการผลิตภาคบริการ โดยเร่งพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งให้เกิดความเชื่อมโยงกันเป็นโครงข่ายทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ เร่งพัฒนาท่าเทียบเรือขนาดใหญ่เพื่อรองรับการเติบโตของการท่องเที่ยวทางทะเล ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวให้ครอบคลุมและทันสมัยทั้งการควบคุมกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยวและกำหนดและจัดทำกฎหมายเพื่อยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวของไทยสู่สากลและรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวให้สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาเชิงพื้นที่ในลักษณะกลุ่มคลัสเตอร์การท่องเที่ยว โดยสนับสนุนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวของพื้นที่ที่มีความเชื่อมโยงทั้งทางกายภาพ วิถีชีวิต/วัฒนธรรมท้องถิ่นและกิจกรรมการท่องเที่ยว ตลอดจนส่งเสริมการสร้างเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน ทั้งประเทศที่มีพรมแดนติดกันและประเทศที่มีโครงข่ายคมนาคมขนส่งเชื่อมโยงกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาแบบองค์รวมทั้งระบบ

พัฒนาต่อ ยอดอุตสาหกรรมอนาคตเพื่อเป็นแหล่งการถ่ายทอดเทคโนโลยี เชื่อมโยงการผลิตกับอุตสาหกรรมที่เป็นฐานรายได้ประเทศ และเป็นกลไกการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เข้าสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิตและบริการทั้งในระดับอนุภูมิภาคและในภูมิภาคอาเซียน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการขยายตัวด้านการค้าการลงทุน เช่น โลจิสติกส์และพลังงาน รวมทั้งปัจจัยสนับสนุนการลงทุนอื่นๆ เช่น ลดอุปสรรคการค้าเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเป็นต้น ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ทั้งภาคการผลิต การตลาด การบริหารจัดการการเงิน และโลจิสติกส์ เชื่อมโยงเศรษฐกิจดิจิทัล ในการอำนวยความสะดวกทางการค้าการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสนับสนุนการลงทุนเพื่อสร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้ มุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจเชิงสร้างสรรค์ การลงทุนที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานทดแทน การลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาเชิงพาณิชย์ การจัดตั้งสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ บริษัทการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งการให้ความสำคัญเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ลงทุนและผู้ประกอบการ และกิจการเพื่อสังคม

### **การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ**

#### **1. การพัฒนาศักยภาพคนในทุกช่วงวัยให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ**

โดยช่วงวัยเด็กตั้งแต่แรกเกิดให้มีพัฒนาการที่สมวัยในทุกด้าน วัยเรียน วัยรุ่นให้มีทักษะการเรียนรู้ ทักษะชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นภายใต้บริบทสังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม วัยแรงงานให้มีการพัฒนายกระดับสมรรถนะฝีมือแรงงานเพื่อสร้างผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ วัยผู้สูงอายุให้มีการทำงานที่เหมาะสมตามศักยภาพและประสบการณ์ มีรายได้ในการดำรงชีวิต มีการสร้างเสริมและฟื้นฟูสุขภาพเพื่อป้องกันหรือชะลอความทุพพลภาพและโรคเรื้อรังต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดภาระแก่ปัจเจกบุคคล ครอบครัว และระบบบริการสุขภาพ

2. การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ เท่าเทียมและทั่วถึง โดย (1) ปฏิรูประบบบริหารจัดการทางการศึกษา โดยปรับระบบบริหารจัดการการศึกษาใหม่เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ (Accountability) (2) ปฏิรูประบบการคลังด้านการศึกษา เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษาโดยการจัดสรรงบประมาณตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา (3) พัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ ตั้งแต่กระบวนการผลิต สรรหา และการคัดเลือกให้ได้คนดีคนเก่ง รวมทั้งระบบการประเมินและรับรองคุณภาพที่เน้นผลลัพธ์จากตัวผู้เรียน และ (4) ปฏิรูประบบการเรียนรู้ โดยมุ่งจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างสมรรถนะกำลังคนทั้งระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมศึกษาจนถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาสื่อเพื่อการเรียนรู้

ปรับหลักสูตรและผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของตลาด การวิจัยและการใช้เทคโนโลยีและสื่อเพื่อการเรียนรู้

1.1 การพัฒนาด้านสุขภาพ โดยส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุทั้งในด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ยกระดับการบริหารจัดการระบบสุขภาพเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว โดยพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรด้านสาธารณสุข บูรณาการระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากร และส่งเสริมการอภิบาลระบบสุขภาพในรูปแบบเครือข่ายที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน พัฒนาศักยภาพของประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติทั้งในด้านศูนย์กลางบริการสุขภาพ (Medical Service Hub) ศูนย์กลางบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness Hub) ศูนย์กลางยาและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ (Product Hub) และศูนย์กลางบริการวิชาการและงานวิจัย (Academic Hub) เพื่อนำรายได้กลับมาใช้ยกระดับคุณภาพบริการสาธารณสุขภายในประเทศรวมทั้งส่งเสริมให้ความสำคัญกับมิติสุขภาพในทุกนโยบายสาธารณะ (Health in All Policies) เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของนโยบายสาธารณะที่มีต่อสุขภาพของประชาชน

1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีพในสังคมสูงวัย โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและความจำเป็นทางกายภาพให้เหมาะสมกับวัย และการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบที่หลากหลายทั้งในด้านการจัดบริการสุขภาพและสวัสดิการสังคมอย่างบูรณาการ โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาชุมชนที่มีศักยภาพและความพร้อมให้เป็นต้นแบบของการดูแลผู้สูงอายุเพื่อขยายผลไปสู่ชุมชนอื่น ตลอดจนการพัฒนาวัตกรรมการใช้ชีวิตประจำวันสำหรับผู้สูงอายุ

### การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

1. การยกระดับรายได้และสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน โดยสนับสนุนให้แรงงานมีโอกาเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานอย่างมีมาตรฐาน ปรับโครงสร้างค่าจ้างแรงงานให้ชัดเจนและสะท้อนทักษะฝีมือแรงงานอย่างแท้จริง เร่งผลักดันให้การใช้ระบบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานฝีมือแรงงานในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ เพิ่มผลิตภาพทางการผลิตของเกษตรกรรายย่อย โดยสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาและการผลิตทางการเกษตรที่สอดคล้องกับพื้นที่ สร้าง

หลักประกันรายได้แทนการอุดหนุนด้านราคาสินค้าเกษตร ลดต้นทุนทางการเกษตรโดยสนับสนุนปัจจัยการผลิต

2.การจัดบริการทางสังคมให้ทุกคนตามสิทธิขั้นพื้นฐาน และเน้นการสร้างภูมิคุ้มกันระดับปัจเจก โดย (1) พัฒนาระบบบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพและมีช่องทางการเข้าถึงอย่างหลากหลายโดยเฉพาะระบบบริการสาธารณสุขและการศึกษาขั้นพื้นฐาน สวัสดิการสังคม และกระบวนการยุติธรรม (2)สนับสนุนการจัดหาที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อยและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขทั่วโลก กำหนดเป็นนโยบายที่อยู่อาศัยแห่งชาติและเมืองน่าอยู่ พัฒนา โครงการที่อยู่อาศัยแก้ปัญหาชุมชนแออัดในเมือง โดยดำเนินการร่วมกับภาคธุรกิจเอกชน และ

3. การจัดรูปแบบสวัสดิการพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมาย(Customized Welfare) ที่คำนึงถึงฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน โดยมีแนวทางการรับภาระค่าใช้จ่ายร่วมกัน (Cost Sharing)

3.1การสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงทรัพยากร โดยปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรสนับสนุนให้เกษตรกรรายย่อยที่ไร้ที่ดินทำกินและยากจนได้มีที่ดินเป็นของตนเองหรือมีสิทธิทำกินในที่ดินปฏิรูประบบการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและเข้าถึงพื้นที่เป้าหมายได้อย่างแท้จริงด้วยการผลักดันพรบ.ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. .... และบูรณาการแผนงานและงบประมาณร่วมกันของหน่วยงาน และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม รวมทั้งปรับโครงสร้างภาษีที่เป็นธรรม เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีมรดก และภาษีสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

3.2การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเสมอภาค การคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน และการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียมโดยการเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งด้านกฎหมายให้แก่ประชาชน รวมทั้งการปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายเพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ เช่น กฎหมายป่าชุมชนกฎหมายภาษีมรดก กฎหมายที่ดิน เป็นต้น

### กลยุทธ์ในการนำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ในทางปฏิบัติ ได้กำหนดแนวทางที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนำแนวคิดตามพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และการใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืน ไว้ดังนี้

1) การผลิตบัณฑิตทุกสาขาวิชาจะต้องคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม

2) กระบวนการจัดการเรียนการสอน จำเป็นที่ต้องส่งเสริมให้นักศึกษามีแนวคิดต่อสาธารณะเป็นพื้นฐาน โดยการจัดทำกิจกรรมและโครงการให้นักศึกษามีความคิดด้านสาธารณะมากกว่าตนเอง โดยการได้มีส่วนร่วมทั้งทางด้านการอนุรักษ์ ประเพณี วัฒนธรรมต่างๆของท้องถิ่น และการอนุรักษ์การใช้ทรัพยากรให้สามารถใช้ได้อย่างยั่งยืน และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง ตลอดจนส่งเสริมให้บัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สามารถสร้างงานให้กับตนเองได้ และสามารถปรับตัว ครอบคลุมให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันได้

### 3. กระบวนทัศน์ การพัฒนาประเทศ ภายใต้โมเดล “Thailand 4.0”

กระบวนทัศน์ในการพัฒนาประเทศ ภายใต้ “ประเทศไทย 4.0” มี 3 ประเด็นที่สำคัญพอสรุปได้ดังนี้

(1.) เป็นจุดเริ่มต้นของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่มั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน อย่างเป็นรูปธรรม

(2.) เป็น “Reform in Action” ที่มีการผลักดันการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ การปฏิรูปการวิจัย และการพัฒนา และการปฏิรูปการศึกษาไปพร้อมๆ กัน

(3.) เป็นการผนึกกำลังของทุกภาคส่วนภายใต้แนวคิด “ประชารัฐ” โดยเป็นประชารัฐที่ผนึกกำลังกับเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ การวิจัยพัฒนา และบุคลากรระดับโลก ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของการ “รู้จักเดิม รู้จักพอ และรู้จักปัน”

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อการนำไปสู่การปฏิบัติตามแนวทาง Thailand 4.0 เพื่อการขับเคลื่อนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดแนวทางไว้ดังนี้

1) จัดสร้างหลักสูตรที่ตอบรับกับความต้องการของท้องถิ่น และตลาดแรงงานมุ่งการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีจิตสำนึกสาธารณะ ศรัทธาต่อศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่นล้านนา และคงไว้ให้เกิดการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

2) การปฏิรูป การปรับปรุง และสร้างหลักสูตรใหม่ในการผลิตบัณฑิต โดยการใช้การวิจัยเป็นตัวนำในการทำหลักสูตรให้มีคุณลักษณะที่สำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมต่อไปตามแนวทางในการปฏิรูปเศรษฐกิจและสังคม

3) การพัฒนานักศึกษาให้มีหลักคิดภายใต้เศรษฐกิจพอเพียงตาม แนวทางพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงในการเป็นบัณฑิตของสถาบันราชภัฏซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพระราชา ในการให้ใช้หลักการดำเนินชีวิต “รู้จักเต็ม รู้จักพอ และรู้จักปัน” นอกจากนั้นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรทั้งในท้องถิ่นและระดับประเทศ และนานาชาติในการพัฒนานักศึกษา และความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนและพัฒนาหลักสูตร และการวิจัยเพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### 1. กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี(พ.ศ. 2560 – 2579)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในระยะยาวคือ ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง หรือคติพจน์ประจำชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” โดยมี 6 ยุทธศาสตร์คือ 1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2. ยุทธศาสตร์ความสามารถในการแข่งขัน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและศักยภาพคน 4. ยุทธศาสตร์การสร้างความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทางด้านสังคม 5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเจริญเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 6. ด้านการปรับความสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

#### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ จำเป็นที่จะต้องตระหนักในการลงทุนทางด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างจริงจัง เพื่อทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรในการผลิตอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ สามารถผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและใน

อนาคตที่เปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยที่สำคัญทั้งกลุ่มประชากรของประเทศที่เข้าสู่ Aging Society และการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยี กับแนวทางการศึกษาใหม่ที่เปลี่ยนแปลงมากขึ้นในโลกปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ได้กำหนดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้ดังนี้

1) การจัดทำหลักสูตร และการพัฒนาหลักสูตรทั้งหลักสูตรระยะสั้น ระยะยาวที่สามารถรองรับกับกลุ่มประชากรในวัยต่างๆทั้ง Gen X และ Gen Y จะต้องคำนึงถึงคุณภาพ และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีคุณสมบัติที่เทียบพร้อมตามความต้องการของผู้ใช้

2) ด้านการพัฒนาและยกระดับคุณภาพคน ต้องให้ความเอาใจใส่อย่างจริงจังในการสร้าง Value add ให้กับนักศึกษาทั้งการให้การอบรมภาษาต่างประเทศ การสร้างโอกาสในอาชีพแก่นักศึกษาเมื่อจบการศึกษาสามารถที่จะสร้างงานให้กับตนเอง และมีความสามารถในการแข่งขันกับผู้อื่นได้สูงขึ้น

3) ด้านการสร้างเสริมจิตวิญญาณคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในการกำหนดกลยุทธ์ดังกล่าวคณะจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนการสนับสนุนให้นักศึกษาได้จัดทำโครงการทั้งการอนุรักษ์ และการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนให้คนรุ่นหลังได้มีโอกาสในการรับรู้ และภาคภูมิใจกับประเพณีวัฒนธรรมที่ดีงามในอดีต และการมีทรัพยากรธรรมชาติกับสิ่งแวดล้อมที่ดีอันจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อไป

4) ด้านการปรับความสมดุลและพัฒนาระบบบริหารการจัดการภาครัฐ กลยุทธ์ในการบริหารจัดการจำเป็นที่จะต้องให้บุคลากรในคณะทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมตัดสินใจในการบริหารจัดการ ทั้งนี้จะเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และมีส่วนในการวางแผน การจัดทำโครงการพัฒนา และการพัฒนาตนเอง โดยมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

## 2.การปรับยุทธศาสตร์(Reprofiling) ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การดำเนินการ Reprofile ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยได้มีการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เพื่อยกคุณภาพมาตรฐานมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้คุณภาพเป็นเลิศระยะ 10 ปี(พ.ศ.2558-2567) โดยได้แบ่งคณะทำงานขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่งดำเนินการปรับเปลี่ยนทิศทาง

(Reprofile) และเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสู่ความเป็นเลิศ แก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยได้กำหนดกลุ่มสาขาวิชา(Cluster) ไว้ 8 Cluster คือ Education, Health care & Applied Sc., Hospitality Industry, Food & Agriculture, Technology(การขนส่ง โลจิสติกส์ ICT การสร้างและการผลิต), Royal & Culture & Language และ Energy & Environment โดยมหาวิทยาลัยในเขตภาคเหนือจะดำเนินการผลิตครู การท่องเที่ยว อาหาร เขตเศรษฐกิจพิเศษ ทั้งนี้ยุทธศาสตร์กลุ่มภาคเหนือจะรับผิดชอบด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม แหล่งผลิตอาหารปลอดภัย และเศรษฐกิจพิเศษ

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ในทางปฏิบัติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำแนวทางในการปรับกลยุทธ์ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏมาเป็นแนวทางในการพัฒนา

1) ปรับปรุงและสร้างหลักสูตรให้เข้มแข็งตามแนวทางของ Cluster โดยเฉพาะการสร้างความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ และการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี และภาษาเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับนักศึกษาที่จะเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถในการแข่งขันในอนาคต ทั้งนี้ทั้งการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้ Cluster ของ Hospitality Industry รวมทั้งการจัดสร้างและปรับปรุงหลักสูตรอาหารปลอดภัย ในหลักสูตรของ Hospitality Industry

2) การเพิ่มการจัดการอบรมภาษาอังกฤษ และภาษาที่ 3 ให้นักศึกษาได้มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ และมีความรู้ความสามารถในภาษาที่ 3 ที่สามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้ดี

3) การสร้างห้องปฏิบัติการให้กับสาขาต่างๆที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

4) การสร้างความร่วมมือทั้งในระดับภาควิชาและระดับมหาวิทยาลัยในเครือข่ายทั้ง

ระดับประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะในประเทศสมาชิกกลุ่มอาเซียน และประเทศอื่นๆในการพัฒนาคนงานวิจัย และหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น



แผนยุทธศาสตร์ข้อที่ 7 พัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี และการบริหารองค์กร ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความทันสมัยเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยี

### กลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ

การกำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญ ในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ดังนี้

1) การเปิดโอกาส ให้คณาจารย์ในคณะได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการพัฒนาคณะ และเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถแสดงข้อคิดเห็นในการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมในการทำงานให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

2) ในการจัดการผลประโยชน์เพื่อถึงตัวนักศึกษา และคณาจารย์ในการได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างเท่าเทียมภายใต้ความหลากหลาย (Equality & Diversity)

3) การพัฒนา Talent management หรือการบริหารจัดการคนเก่งถือได้ว่าเป็นเรื่องที่สำคัญในการเปิดโอกาส แก่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถได้แสดงบทบาท ที่ควรสนับสนุนในการพัฒนาในการสร้างความ เป็นผู้นำในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น

4) การมีแผนของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนในการพัฒนาตนเอง (Personnel Development) สนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการเพิ่มโอกาสในการวิจัย และการศึกษาต่อในอนาคตอย่างเป็นรูปธรรม

## แนวทางการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การบริหารจัดการในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปัจจุบันต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้านกับการจัดการสมัยใหม่ โดยต้องมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารวิชาการ การบริหารทรัพยากร มนุษย์ในองค์กรทั้งบุคลากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และนักศึกษาในสาขาต่างๆทั้งหมด รวมทั้งการให้การสนับสนุนงบประมาณ การส่งเสริมการวิจัย การบริการชุมชน ตลอดจนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ไม่เพียงแต่เป็นภารกิจ แต่ให้ทุกคนควรมีความตระหนักต่อการมีจิตสาธารณะและมีความภาคภูมิใจในชาติภูมิ ในด้านต่างๆทั้งด้าน ศิลปะ ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา ซึ่งเป็นการร่วมกันอนุรักษ์ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของ ล้านนา และของ

ประเทศชาติให้คงอยู่อย่างยั่งยืนอันจะส่งผลต่อคนอื่นๆในรุ่นต่อไปได้ นอกจากนั้นการบริหารจัดการด้านอาคาร สถานที่ และการใช้ภาษาต่างประเทศที่สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นภาษากลางของอาเซียน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีได้อย่างแพร่หลายในองค์กรที่มีความทันสมัย รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับองค์กร การศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมกับองค์กรที่ให้การสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษามากขึ้นจึงเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งนี้ในการบริหารจัดการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดแนวทางในการบริหารไว้ ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์มีความตระหนักต่อการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ให้การสนับสนุนในการผลิตตำราและการทำงานวิชาการ ตลอดจนการสนับสนุนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ไม่เพียงแต่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งทางด้าน วิชาการ ภาษาต่างประเทศ และการเป็นอยู่ในสังคม อีกทั้งยังให้การสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา ทั้งยังเปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาในสาขาต่างๆได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งในต่างสถาบันในประเทศ และต่างประเทศมากขึ้น นอกจากนั้นยังให้การส่งเสริมการเพิ่มคุณค่ากับผู้เรียนสามารถแข่งขันทางด้านวิชาการในเวทีทั้งภายใน ภายนอก องค์กรต่างๆได้ รวมทั้งยังให้การสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี และการสร้างบรรยากาศทางด้านสังคมวิชาการ ในคณะมากขึ้น

2. **ด้านการวิจัย** ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทุกคนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ทำวิจัยมากขึ้น โดยเฉพาะอาจารย์รุ่นใหม่ไม่เพียงแต่ควรทำวิจัยทั้งในระดับชั้นเรียนเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น ยังรวมถึงการทำวิจัยในประเด็นต่างๆที่สนใจ ทั้งนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะสนับสนุนในการจัดหางบประมาณทั้งภายใน และภายนอกองค์กรมาสนับสนุนเพื่อส่งเสริมการทำวิจัยให้มากขึ้น รวมทั้งการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนการทำวิจัยให้กับผู้สนใจได้ค้นคว้าข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้วยังสนับสนุนให้อาจารย์ที่ทำวิจัย หรือเขียนบทความวิจัย และบทความวิชาการได้มีโอกาสไปนำเสนอผลงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมให้ผู้ทำวิจัยได้ส่งบทความวิจัย หรือบทความวิชาการ ลงวารสารวิชาการในระดับชาติและนานาชาติในโอกาสต่อไปมากยิ่งขึ้น

3. **ด้านบริการชุมชน** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะหนึ่งที่ทำการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ดังนั้นการบริการวิชาการแก่ชุมชนจึงนับได้ว่าเป็นภารกิจหลักที่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นจึงให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ และนักศึกษาลงทำงานร่วมกับชุมชนอย่างใกล้ชิดในการบริการวิชาการทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การท่องเที่ยว ความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์ การเมือง การปกครอง และกฎหมาย ต่างๆ

4. **ด้านกิจการนักศึกษา** ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งทางด้านวิชาการ สังคม วัฒนธรรม และการฝึกฝนให้นักศึกษาในคณะมีความคิดต่อจิตสาธารณะ ทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างแนวคิดและกิจกรรมในการพัฒนาตน สังคม ทั้งทางด้านวิชาการ ภาษาต่างประเทศ ในสนองตอบต่อความต้องการของท้องถิ่น อีกทั้งการสร้างคุณธรรม จริยธรรม มีความเสียสละต่อส่วนรวม เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพเป็นที่พึงประสงค์ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น ตลอดจนช่วยกันอนุรักษ์ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมของล้านนา และการช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนสืบไป

5. **ด้านงบประมาณ** การบริหารงบประมาณต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และในการจัดทำงบประมาณจะสนับสนุนและส่งเสริมให้ภาควิชาได้จัดทำโครงการการใช้งบประมาณทุกประเภทเพื่อการจัดการศึกษา การจัดซื้อ จัดจ้างที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และมีการติดตามผลการใช้งบประมาณเป็นระยะเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง

6. **ด้านการบริหารบุคลากร** บุคลากรประกอบด้วยทั้งสายวิชาการและฝ่ายสนับสนุน มุ่งเน้นสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมเปิดโอกาสในการแสดงข้อคิดเห็น และส่งเสริมให้มีการเติบโตทางสายงาน ตลอดจนการสนับสนุนส่งเสริมบริหารจัดการคนที่มีความสามารถ(Talent management) โดยเฉพาะบุคลากรทางสายวิชาการส่งเสริมให้มีการพัฒนาการทำงานวิชาการ การทำวิจัย และการสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน เพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติในอนาคต รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้ศึกษาต่อทั้งในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนในการเตรียมตัวและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนทำงานร่วมกันกับบุคลากรสายวิชาการ ในการพัฒนาให้บริการสนับสนุนมีความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และมีจิตใจในการบริการแก่อาจารย์และนักศึกษาด้วยความจริงใจ ตลอดจนการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีความสุข (Happiness workplace) และมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

7. **ด้านอาคารสถานที่** ปัจจุบันอาคารสถานที่กับจำนวนนักศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ห้องเรียน และการขาดแคลนห้องปฏิบัติการต่างๆ ที่นักศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอน อีกทั้งการใช้เครื่องมือในห้องเรียนมาเวลายาวนานทำให้ขาดประสิทธิภาพ ดังนั้นในการบริหารจัดการห้องเรียนเพื่อให้มีความทันสมัย และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่อเป็นการรองรับนักศึกษาต่างประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียนในอนาคตอันใกล้ จึงสนับสนุนให้มีห้องเรียนที่มีคุณภาพเหมาะกับการใช้งานของสถาบันอุดมศึกษา และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงให้ความสำคัญและส่งเสริมให้มีห้องเรียน และสถานที่ทำงานของบุคลากรในคณะมีบรรยากาศที่ดีต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการในยุคปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ที่เกิดมาจากหลายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเสี่ยงในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะวงการการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับผลผลิตคือบัณฑิตที่จบไปและต้องทำงานในตลาดแรงงานในอนาคต ฉะนั้นการสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะระดมทรัพยากรอย่างไร เพื่อการใช้ทรัพยากรเหล่านั้นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดจึงเป็นโจทย์ที่สำคัญต่อการบริหารองค์กรให้ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งการบริหารคนเก่งคนที่มีความสามารถจึงเป็นเรื่องจำเป็น และควรให้ความสำคัญต่อการนำคนเหล่านี้มาสร้างหลักสูตรที่เป็นสากลในการใช้กับการเรียนการสอน

กับนักศึกษาทั้งไทยและต่างชาติต่อไป ดังนั้นการพัฒนาภาษาต่างประเทศควบคู่ไปกับการพัฒนาหลักสูตรที่ต้องมีการปรับเปลี่ยน จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ขณะจะต้องมีการวางแผนพัฒนาคน พัฒนางาน และงบประมาณต่างๆให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไปให้ได้ดียิ่งขึ้น จึงเป็นแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่จะต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่ถาโถมเข้ามาหาเราตลอดเวลา ผู้บริหารที่มีแนวความคิดสร้างสรรค์ และมีความคิดที่แตกต่างที่มีความสามารถในการสร้างมูลค่าในการผลิตบัณฑิต คือการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานที่สูงขึ้นได้ จึงจำเป็นจะต้องมีหัวหน้างานที่มีความคิดดังกล่าวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในปัจจุบันนี้ได้ ย่อมเป็นสิ่งที่ดีต่อองค์กรกับสภาพการบริหารในปัจจุบันนี้

### ลักษณะของผู้บริหารที่ดีในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

- \* ไม่กลัวเทคโนโลยี
- \* กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง
- \* กล้าที่จะท้าทาย
- \* มีความสามารถที่หลากหลาย
- \* คนเดียวอาจจะทำได้หลายอย่าง
- \* ช่าง Create
- \* ปรับตัวได้เก่ง

.....

